

Termos e Condições Gerais de Utilização do Site

Regras Gerais

Os presentes termos e condições aplicam-se aos visitantes do site (doravante utilizador) e bem assim a quaisquer transações de natureza comercial realizadas pelo Cliente, através da loja virtual.

A navegação no site, bem como a compra de qualquer produto na loja virtual, implica a aceitação das presentes Condições Gerais pelo Utilizador e pelo Cliente.

A BEEVERYCREATIVE, cujos contactos e correta identificação se encontram abaixo, reserva-se no direito de alterar estas Condições Gerais sem aviso prévio, pelo que solicitamos que consultem com frequência os nossos termos e condições.

Ao usar este site (www.beeverycreative.com ou shop.beeverycreative.com), reconhece que leu, compreendeu e concordou com os Termos e Condições aqui declarados e com quaisquer alterações ou modificações à presente versão.

Se não concorda com estes Termos e Condições, deve de imediato abster-se de utilizar o nosso site e, bem assim, a nossa loja virtual.

Informação sobre o conteúdo do site

As fotografias apresentadas no site são meramente ilustrativas. Como tal, a BEEVERYCREATIVE recomenda que o Cliente consulte a descrição detalhada do produto ou do serviço que pretende adquirir, de modo a obter a informação completa acerca das respetivas características e condições.

A BEEVERYCREATIVE é responsável (direta ou indiretamente) pela informação, conteúdo, afirmações ou expressões que constem nos textos dos produtos ou serviços comercializados no site, com exceção dos que têm as marcas Flashforge, MCPP, Filkemp e 3M, cuja autoria do conteúdo dos descritivos dos Produtos é da responsabilidade dos fabricantes e distribuidores dos artigos em questão.

No caso de a informação apresentada não corresponder às reais características do produto ou serviço, assiste ao Cliente o direito à resolução do contrato de compra e venda nos termos legais aplicáveis.

A entrega de todo e qualquer Produto identificado no site encontra-se sujeita à disponibilidade de stock.

Apesar dos seus esforços para o evitar, alguns produtos poderão apresentar um preço incorreto, razão pela qual a BEEVERYCREATIVE verifica os preços sempre que procede ao tratamento das encomendas. Se o preço do produto for inferior ao preço anunciado, a BEEVERYCREATIVE devolverá a diferença ao Cliente. Se o preço for superior, a BEEVERYCREATIVE procederá ao cancelamento da encomenda, informando o Cliente por email e aguardará a sua decisão de aceitar a nova proposta

ao preço correto ou proceder ao reembolso do valor, no prazo de 14 dias a contar da data em que tal foi comunicado ao Cliente.

Poderá ainda ocorrer que o preço dos produtos apresentado no sítio da internet não corresponda ao preço real - preço efetivo do produto - em virtude de erro de programação. Nestas circunstâncias, a BEEVERYCREATIVE tomará as medidas necessárias para a sua correção e comunicação ao Cliente.

Se quiser saber informações acerca dos serviços que prestamos: i) impressão 3D à medida; ii) modelação 3D; iii) formação; iv) reparação de equipamentos; ou v) montagem de impressoras vendidas em kit, divulgados no site geral mas não incluídos na loja virtual, deverá entrar diretamente em contacto connosco através dos contactos disponibilizados abaixo e/ou solicitar um pedido de orçamento diretamente no site, mais concretamente no separador “serviços”. Assim que o pedido for submetido, será contactado pela nossa equipa no prazo máximo de 14 dias úteis. Para este efeito, considera-se o pedido como submetido depois de conter todos os dados concretos que permitam a correta orçamentação.

Todas as informações contratuais estão escritas em língua portuguesa (na versão portuguesa) e também em inglês (na versão inglesa do site), atendendo a que o nosso público consumidor é, em grande maioria, estrangeiro, assim como a informação dos artigos, comunicações por email e formalização da venda. Os nomes dos produtos correspondem a aspetos técnicos, sendo incluídos nos documentos da mesma forma em que constam nas bases de dados do software de gestão.

Realização de encomenda online – termos e condições particulares:

Os nossos produtos e serviços e sua disponibilidade

As características essenciais do bem ou serviço disponibilizado no nosso site encontram-se, de forma clara e compreensível, no nosso site. Basta clicar no produto que pretende e poderá consultar a descrição do próprio produto, visualizar vídeos do mesmo em funcionamento, especificações técnicas, acessórios incluídos, bem como, fazer o download do software (tratando-se de impressora 3D). Tratando-se de filamentos, disponibilizamos a seguinte informação, descrição, datasheet, recomendações e suportes de bobine externos. Por fim, quanto às peças e consumíveis, disponibilizamos sempre uma descrição dos mesmos.

Só processamos uma encomenda efetuada por um Cliente após a confirmação do respetivo pagamento, razão pela qual não podemos garantir a disponibilidade dos produtos até ao início do mencionado processamento. Na ficha do produto poderá encontrar a data estimada para expedição (a qual só ocorrerá em dias úteis e por isso não são contabilizados os fins de semana, nem os feriados para estimativa de entregas) sendo que ao tempo estimado para expedição acresce o tempo de transporte que depende do transportador escolhido, bem como do destino da encomenda. As datas de estimativa de entrega mencionadas no site são meramente indicativas. Qualquer atraso não confere ao Cliente direito a qualquer indemnização.

Se se verificar a indisponibilidade de qualquer produto encomendado, e após ter contactado o fornecedor averiguando acerca da possibilidade de reposição do artigo em falta, entraremos em contacto consigo caso o prazo de entrega ou o preço do artigo se altere sendo que a encomenda só prosseguirá após consentimento dado pelo Cliente para o efeito. A BEEVERYCREATIVE não tomará qualquer decisão sem o consentimento expresso do Cliente. Havendo rotura de stock e havendo a possibilidade de substituir o produto encomendado por outro de qualidade e preço equivalentes, a encomenda só prosseguirá após consentimento dado pelo Cliente. Se não for possível a substituição dos produtos ou se o Cliente não prestar o seu consentimento, a BEEVERYCREATIVE procederá ao reembolso dos montantes pagos pelo Cliente no prazo máximo de 14 dias após a comunicação do cancelamento.

Informamos que os preços praticados no nosso site são exclusivos da loja Online e poderão variar dos preços nas lojas físicas em que esses produtos sejam vendidos, sendo os mesmos válidos apenas para o dia em que são anunciados e para todas as encomendas efetuadas nessa data, ainda que recebidas em momento posterior, e sujeitas à disponibilidade de stock. Todas as campanhas promocionais têm condições específicas e um stock limitado e exclusivo para comercialização online.

Aos preços apresentados acrescentarão os impostos, o custo com o envio e entrega dos produtos, o seguro de transporte.

No que respeita aos serviços prestados, a sua contratação está dependente do envio e aceitação de um orçamento, o qual depende de informação a obter, pelo que importará sempre um prévio contacto com a nossa equipa para avaliação dos termos e condições concretos.

Como fazer uma encomenda

Para a realização de compras através do nosso site não é necessário registar-se como Cliente, através da criação de uma conta.

Basta inserir no cesto de compras virtual todos os artigos que pretenda adquirir através do botão “adicionar”. Caso queira retirar do carrinho algum produto, pode aceder ao conteúdo do carrinho e fazer a eliminação. Deverá seguir todos os passos da compra para que a mesma fique finalizada com sucesso, nomeadamente fornecer todos os dados para a efetiva cobrança, faturação e entrega da encomenda.

A validação do pedido de compra implica que o Cliente tomou conhecimento e aceita, de forma expressa, os presentes termo e condições, disponíveis para consulta no nosso site. Os dados registados pelo Cliente constituem prova do conjunto de transações efetuadas e é da nossa total responsabilidade arquivar o documento eletrónico em que se formalize o contrato e mantê-lo acessível, sendo o mesmo conservado para as finalidades associadas às transações comerciais ocorridas.

Logo que termine a sua compra, receberá um email automático a confirmar a transação. Caso os dados não estejam corretos poderá pedir de imediato a sua alteração, ou até, a anulação da compra efetuada.

NOTA: A BEEVERYCREATIVE irá mantê-lo informado sobre o estado do seu pedido até que ele seja enviado.

A compra dos Produtos comercializados no nosso site admite as seguintes modalidades de pagamento: Transferência bancária, PayPal e cartão de crédito.

Os cartões de crédito são debitados imediatamente após a encomenda. No caso da plataforma de pagamento informar sobre a não aceitação do pagamento, a sua encomenda será cancelada automaticamente.

Saiba que, a BEEVERYCREATIVE tem implementado o protocolo HTTPS o que reforça a segurança do site e dos dados dos Clientes. A BEEVERYCREATIVE tem igualmente o certificado SSL pela GoGetSSL RSA DV, protegendo os dados dos Clientes e a sua identidade

Se optar por transferência bancária, deverá remeter-nos por email o comprovativo de pagamento no prazo máximo de 24h.

Ao seleccionar o meio de pagamento PayPal será redirecionado para a página do PayPal. NOTA: Ao escolher pagar com PayPal a morada de faturação escolhida anteriormente será ignorada. Apenas a morada registada na sua conta PayPal poderá ser utilizada para efeitos de faturação.

No caso de o Cliente desejar efetuar uma compra a crédito, a BEEVERYCREATIVE trabalha com várias entidades financeiras e dispõe-se a fazê-lo com outras com as quais o Cliente já mantenha relações comerciais. Nesse caso, o cliente deve contactar-nos para o email abaixo. Estas transações implicam formalização diversa da standard, pelo que ocorrerão fora da loja virtual.

Quanto aos cupões de desconto, se os mesmos tiverem sido obtidos através do nosso site apenas podem ser utilizados uma vez, até ao limite do prazo de validade indicado e para produtos disponíveis e vendidos na nossa loja online. Se possui um cupão de desconto, antes de concluir a sua compra, deverá clicar na mensagem que aparece no topo “Tem um cupão de desconto? Clique aqui e indique o código do seu cupão de desconto”, colocar o código atribuído e seleccionar o botão “Aplicar cupão”. Não poderá ceder os copões a terceiros, salvo se expressamente autorizado pela BEEVERYCREATIVE. Se o cupão dentro da validade, por algum motivo, não for aplicado, deverá entrar em contacto connosco antes de concluir a compra, para que possamos solucionar o problema.

As faturas ser-lhe-ão enviadas para o email que disponibilizou.

Chamamos a vossa atenção para o seguinte: Se porventura houver diferença entre o valor da encomenda e o valor efetivamente pago deverá entrar em contacto connosco usando os contactos abaixo, indicando o número da fatura e os valores em referência.

Envio dos produtos

Os métodos de entrega disponíveis, assim como os seus custos e respetivos prazos de entrega podem sofrer alterações de acordo com a altura do ano ou de fatores alheios ao nosso controlo.

Os métodos de entrega e prazos em vigor podem ser confirmados no “carrinho”.

Antes de terminar a compra, mas apenas depois de indicar o local de entrega dos produtos, abrir-se-á uma tabela com opções de transporte, com indicação de custos e prazos de entrega, para que possa fazer a sua escolha. No caso de alguns destinos que são menos comuns para os expedidores da Europa, os custos e prazos de transporte não estão tabelados. Nesses casos, aparecerá uma mensagem com o pedido para que entre em contacto connosco, a fim de obtermos e lhe transmitirmos a informação fornecida pela transportadora e lhe proporcionarmos uma tomada de decisão de compra totalmente informada.

O envio será feito para a morada que nos facultar.

Como já referimos, o prazo aqui mencionado é meramente indicativo não sendo a BEEVERYCREATIVE responsável por qualquer dano ou custo acrescido causado por eventual atraso no envio ou entrega da encomenda.

O risco de perda ou dano é transferido no momento do envio da encomenda para a transportadora responsável pelo transporte da mercadoria. Por esse motivo, qualquer reclamação por danos causados à mercadoria em decorrência do transporte deve ser feita pelo Cliente diretamente à empresa de transporte.

Pontualmente, a BEEVERYCREATIVE pode lançar campanhas em que o transporte seja cobrado por valor inferior, ou seja gratuito, em determinadas condições. Essas campanhas serão informadas na loja, para que o Cliente possa delas ter o devido conhecimento antes de comprar.

Cancelamentos, trocas e devoluções

As condições e termos constantes deste ponto, são apenas aplicáveis em compras realizadas no nosso site pelos nossos Clientes.

Direito de Livre Resolução

Se adquiriu um artigo na nossa loja online, dispõe do prazo de 14 dias para proceder à sua devolução, a partir da receção da encomenda, nos termos do direito de livre resolução, previsto no Decreto-Lei n.º 24/2014, de 14 de fevereiro. Os 14 dias começam a contar do dia em que o Cliente ou um terceiro, com exceção do transportador indicado pelo consumidor, adquira a posse física dos bens ou do dia em que o consumidor ou um terceiro, com exceção do transportador indicado pelo consumidor, adquira a posse física do último bem, no caso de vários bens

encomendados pelo consumidor numa única encomenda e entregues separadamente. Tratando-se da aquisição de um serviço através da nossa loja online, os 14 dias começam a contar do dia da celebração do contrato.

Poderá fazê-lo, desde que cumpridas as seguintes condições: apresentação da fatura da compra do produto, entregar o produto nas mesmas condições em que foi vendido, sem riscos, sem danos exteriores ou sinais de utilização e em perfeitas condições de funcionamento, acondicionado na respetiva embalagem original e acompanhado pelo manual de utilização e todos os seus acessórios e componentes. Os filamentos e as peças e consumíveis que foram adquiridas, devem ser entregues à BEEVERYCREATIVE com o celofane original e com o selo de fecho intacto.

Para exercer o seu direito de livre resolução, o Cliente poderá enviar o modelo disponibilizado aqui <https://shop.beeverycreative.com/resolucao-alternativa-litigios/?lang=pt-pt>, ou outro que contenha os mesmos elementos, e enviar para o email indicado abaixo, ou através de carta registada, ou através de qualquer outra declaração inequívoca de resolução do contrato à BEEVERYCREATIVE. Só depois de fazer este contacto prévio é que deverá enviar os produtos para a morada da nossa sede.

Excluem-se do Direito de Livre Resolução, no prazo dos 14 dias indicados, os contratos de:

- Fornecimento de bens confeccionados de acordo com as especificações do Cliente ou manifestamente personalizados, por exemplo, impressoras 3D com gravação a pedido do cliente (exemplo: nome) ou qualquer outra alteração previamente solicitada;
- Fornecimento de bens que, por natureza, não possam ser reenviados ou sejam suscetíveis de se deteriorarem, como é o caso das impressoras 3D vendidas em kit;
- Fornecimento de bens selados não suscetíveis de devolução, por motivos de proteção da saúde ou de higiene quando abertos após a entrega;
- Fornecimento de conteúdos digitais não fornecidos em suporte material se:
 - i) A sua execução tiver início com o consentimento do Cliente;
 - e
 - ii) O Cliente reconhecer que o seu consentimento implica a perda do direito de livre resolução.
- Prestação de serviços, quando os serviços tenham sido integralmente prestados após o prévio consentimento expresso do Cliente e este reconheça que perde o direito de livre resolução se o contrato tiver sido plenamente executado pelo profissional nesse caso.

Relativamente a este último ponto, cumpre informar o seguinte: sempre que o Cliente pretender que a prestação do serviço se inicie durante o prazo dos 14 dias acima

referido, a BEEVERYCREATIVE deverá exigir que o Cliente apresente um pedido expresso através de suporte duradouro nesse sentido. Se porventura exercer o direito de livre resolução, após ter apresentado o pedido mencionado anteriormente, deverá pagar à BEEVERYCREATIVE um montante proporcional ao que foi efetivamente prestado até ao momento da comunicação da resolução, em relação ao conjunto das prestações previstas no contrato. O montante proporcional é calculado com base no preço contratual total, sem prejuízo do disposto na lei.

No caso de exercício do direito de livre resolução, o Cliente suportará na íntegra os custos da devolução dos bens, excetuando os que não puderem ser devolvidos por correio normal. No caso da devolução de bens que pela sua natureza não possam ser devolvidos normalmente pelo correio, o Cliente tem de suportar os custos diretos da referida devolução que são associados aos custos de envio que constam da tabela de custo de expedição de encomendas.

Em caso de resolução do contrato, serão reembolsados ao Cliente os pagamentos efetuados, incluindo os custos de entrega (com exceção dos custos suplementares resultantes da eventual escolha de uma modalidade de envio diferente da modalidade menos onerosa de envio normal oferecida pela BEEVERYCREATIVE), sem demora injustificada e, em qualquer caso, o mais tardar no prazo de 14 (catorze) dias a contar da data em que a BEEVERYCREATIVE for informada da decisão do Cliente de resolução do presente contrato.

Com vista a uma maior celeridade do processo de reembolso, no caso de montantes pagos por Cartão de Crédito e transferência bancária, o reembolso será efetuado para o mesmo meio de pagamento. Se por algum motivo não for possível o reembolso daquela forma, o mesmo será efetuado para o IBAN que o Cliente informe por email, salvo acordo expresso em contrário da parte deste. Contudo, se o Cliente pretender uma forma de reembolso diferente da aqui mencionada, deverá informar a BEEVERYCREATIVE no prazo máximo de 7 dias a contar da data em que a BEEVERYCREATIVE foi informada da sua decisão de resolução do contrato.

NOTA: Podemos reter o valor do reembolso até termos recebido os bens devolvidos, ou até que o Cliente apresentar prova do envio dos bens, consoante o que ocorrer primeiro.

Cancelamento

Nos termos do disposto no Decreto-Lei n.º 7/2004 de 7 de Janeiro (com as alterações conferidas pelo Decreto-Lei n.º 62/2009, de 10 de Março e pela Lei n.º 46/2012, de 29 de Agosto), relativa ao comércio eletrónico, a BEEVERYCREATIVE reserva-se o direito de cancelar unilateralmente a encomenda sempre que se verifique erro de programação, defeito de funcionamento dos computadores da BEEVERYCREATIVE bem como no de a proposta contratual chegar deformada ao seu destino e o erro incidir sobre um elemento essencial do contrato.

O Cliente, por sua vez, poderá cancelar a sua encomenda em qualquer momento dentro do período de 14 dias, com direito ao reembolso do valor pago. O não pagamento da encomenda no prazo de 2 dias subsequentes à data em que a mesma foi definitivamente efetuada implica o cancelamento automático da mesma.

Garantias

Todos os produtos da BEEVERYCREATIVE são sujeitos aos mais rigorosos controlos de qualidade antes de entrarem no mercado. Não obstante, caso surja algum problema nos produtos devido à montagem ou a defeitos de fabrico de peças de origem, pedimos-lhe que leia atentamente estas condições de garantia e que entre em contacto connosco por correio eletrónico para customer_service@beeverycreative.com, ou por escrito, para Rua Dr. Francisco Sá Carneiro, N°11, Gafanha d'Aquém, 3830-191 Ílhavo, Portugal.

1. Certificado de Garantia. Pelo presente certificado de garantia, a BEEVERYCREATIVE garante que o produto que adquire está livre de qualquer defeito de fabrico no momento da sua compra original por parte do consumidor ou uma entidade coletiva ou individual no exercício de atividade profissional.

2. Período da garantia: 2.1. O período de validade da presente garantia inicia-se no momento da compra original do produto pelo primeiro utilizador final. A sua duração será de três anos quando o consumidor final é um indivíduo, e um ano quando se tratar de uma entidade coletiva ou um indivíduo no exercício de atividade profissional, ou que dele faça uso intensivo. 2.2. O Período de Garantia não será ampliado ou renovado se existir uma posterior revenda, reparação ou substituição do produto mesmo se autorizada pela BEEVERYCREATIVE. No entanto, as peças reparadas ou os produtos de substituição fornecidos durante o Período de Garantia estarão garantidos durante o resto do Período de Garantia original.

3. Coberturas e reparações/substituições em garantia. 3.1. A garantia para todos os nossos produtos cobre todos os defeitos dos materiais, design e fabrico. 3.2. A resolução do defeito/dano/avaria será efetuada através da reparação ou substituição do produto ou peça, conforme a BEEVERYCREATIVE entender ser o mais adequado ao caso, e dentro de um prazo razoável (nunca superior a 30 dias). 3.3. Na reparação ou substituição do produto, a BEEVERYCREATIVE poderá utilizar produtos ou peças novas, equivalentes a novas ou recondicionadas. 3.4. Todos os produtos e componentes substituídos ao abrigo da garantia tornar-se-ão propriedade da BEEVERYCREATIVE.

4. Como acionar a Garantia. 4.1. O cliente após o conhecimento do defeito tem o prazo de dois meses para comunicar a existência do mesmo à BEEVERYCREATIVE, devendo fornecer informações específicas, tais como descrições da anomalia, fotos ou filmes. 4.2. Deverá ainda, enviar uma digitalização da fatura de compra, a qual deverá indicar, claramente, o nome e endereço do vendedor, a data e o lugar de compra, o tipo de produto e o número de série. 4.3. Esta garantia é anulada se o cliente manipular os dados da fatura, recibo ou guia de transporte.

5. Âmbito geográfico. A presente Garantia standard apenas será válida e estará em vigor no país no qual o produto for adquirido se a BEEVERYCREATIVE tiver enviado o produto para a sua venda no dito país. No entanto, se o produto for comprado num Estado Membro da União Europeia, a presente Garantia standard será válida e estará em vigor em todo o território da União Europeia.

6. Exclusões da garantia. Esta garantia exclui expressamente os seguintes casos: 6.1. Danos e ou avarias resultantes do uso de manuais de utilizador, configuração, conteúdos, dados ou ligações de terceiros, incluídos ou descarregados no Produto, (durante a instalação, montagem, envio ou em qualquer outro momento da cadeia de entrega ou adquiridos de outra forma pelo utilizador). 6.2. Defeitos e ou avarias produzidas por causas alheias ao projeto ou fabrico do produto, por exemplo, falhas de energia e sobrecargas elétricas, etc. 6.3. Danos pessoais e ou materiais causados como resultado do não cumprimento, por parte do utilizador, das regras e instruções dadas pela BEEVERYCREATIVE para a instalação, uso, montagem, manutenção e transporte (por exemplo, no caso de não ser utilizada a embalagem original ou existir um embalamento indevido). 6.4. Danos ou avarias sofridas no produto como consequência de mau uso do produto, quedas, fraude ou negligência do utilizador, incluindo o uso do produto para fins diferentes daquele a que se destina, de acordo com as especificidades do mesmo; tentativas de reparação efetuadas por entidades não autorizadas pela BEEVERYCREATIVE; e acidente, catástrofes naturais, exposição à humidade, a qualquer tipo de líquidos (incluindo água) ou a condições atmosféricas ou térmicas extremas ou a alterações rápidas das mesmas, nomeadamente, à corrosão, à oxidação, ao derrame de alimentos ou líquidos ou à influência de produtos químicos. 6.5. Danos e ou avarias de produtos resultantes da alteração efetuada pelo utilizador da parametrização do software de funcionamento do produto. 6.6. Danos e ou avarias causadas pela utilização do produto com qualquer produto, equipamento, software e/ou serviço não indicado ou não permitido pela BEEVERYCREATIVE. 6.7. Danos e ou avarias resultantes do uso de um firmware diferente daquele que foi fornecido pela BEEVERYCREATIVE. 6.8. Danos e ou avarias resultantes da utilização de uma base de impressão diferente da recomendada pela BEEVERYCREATIVE. 6.9. Danos e ou avarias derivadas da utilização de um material de impressão diferente do indicado no manual de utilização. 6.10. Danos e ou avarias resultantes da conexão com tensão diferente da configurada pelo fabricante. 6.11. Defeitos não detetáveis no estado dos conhecimentos científicos e técnicos no momento em que a BEEVERYCREATIVE colocou o Produto à venda. 6.12. Defeitos e ou avarias resultantes do desgaste normal do produto. 6.13. Defeitos ou avarias resultantes da utilização do produto depois de ser entregue pela transportadora com danos visíveis sem que comunique tais danos ou avarias à BEEVERYCREATIVE e esta autorize por escrito a sua utilização.

7. Outras exclusões: A presente garantia não se aplica aos produtos em desenvolvimento e produtos de testes, bem como a qualquer consumível ou componente de desgaste rápido. Também estão excluídos desta garantia os bens transacionados em segunda mão.

8. Limitação da Responsabilidade. À exceção da garantia expressamente fornecida e nos termos da lei aplicável, a BEEVERYCREATIVE, exclui-se expressamente de

qualquer outra responsabilidade, expressa ou implícita, até ao limite máximo permitido por lei.

Assistência Pós-Venda

No caso de bens fora do prazo ou âmbito da garantia, o Cliente poderá ainda assim pretender que o artigo seja reparado, pelo que poderá informar e enviar os artigos com defeito ou avaria para a morada da nossa sede. A nossa equipa de assistência pós-venda analisará os produtos e emitirá um parecer técnico e respetivo orçamento de reparação. A reparação só será iniciada após aceitação expressa do orçamento por parte do Cliente. Caso o Cliente não aceite o orçamento proposto, deverá diligenciar o processo de entrega do produto encarregando-se de suportar todos e quaisquer custos com o envio, nada podendo ser exigido à BEEVERYCREATIVE.

Promoções

A realização das promoções neste site é feita de acordo com o DL n.º 70/2007, de 26 de março e subseqüentes alterações e podem ocorrer em qualquer momento considerado oportuno pela BEEVERYCREATIVE. Sempre que os nossos produtos estiverem com promoções indicaremos de forma inequívoca os bens a que se aplica, a respetiva percentagem de redução, bem como a data de início e o período de duração.

Propriedade intelectual e industrial

Todo e qualquer texto, imagens, vídeos reproduzidos ou representados no nosso site encontram-se devidamente protegidos pelos respetivos direitos de autor pelo que, nos termos da lei, apenas será autorizada a sua utilização para fins privados (não comerciais).

As denominações sociais, marcas, bem como quaisquer sinais distintivos reproduzidos no site encontram-se protegidos nos termos das disposições legais aplicáveis à propriedade industrial. A reprodução ou representação de todo ou parte desses sinais é estritamente proibida salvo em caso de uma autorização escrita prévia dos respetivos titulares.

Só utilizamos direitos protegidos de terceiros (marcas, nomes, logótipos ou denominações de empresas e serviços) após a respetiva autorização do seu titular. Por isso, todos os direitos de terceiros que aparecem no nosso site, foram previamente autorizados pelos próprios.

Responsabilidade e força maior

Todos os Produtos comercializados na nossa loja online encontram-se em conformidade com a legislação portuguesa e, por isso, afastamos qualquer

responsabilidade em caso de violação da legislação do país onde a encomenda é entregue. Compete ao Cliente verificar junto das autoridades locais as condições de importação ou de utilização dos Produtos que pretende encomendar.

Não nos responsabilizamos por prejuízos decorrentes de quaisquer interferências, interrupções, vírus informáticos, avarias ou desconexões do sistema operativo que possam impedir, temporariamente, o acesso, a navegação ou a prestação de serviços aos Utilizadores.

Também não somos responsáveis pelas situações de caso fortuito ou motivos de força maior, resultantes de eventos imprevistos ou forças naturais estranhas à ação humana, não passíveis de se evitar ou situações que criem a impossibilidade de cumprir a prestação que não pode ser imputável ou atribuível à BEEVERYCREATIVE, nomeadamente em situações como catástrofes naturais, atentados terroristas, guerra, epidemias, pandemias, entre outros que não dependam do controlo da BEEVERYCREATIVE. Sempre que tal se verifique, tomaremos as medidas necessárias, no sentido de informar os clientes, de imediato e assim que disso tenha conhecimento, sobre as circunstâncias e consequências previsíveis dessa impossibilidade. Mais que isso, nada mais não nos é exigido.

A BEEVERYCREATIVE não assumirá responsabilidade relativa a anúncios e campanhas que utilizem a marca BEEVERYCREATIVE ou outras, titularidade da empresa, assim como as impressoras e demais produtos que estejam à venda na nossa loja online, sem que para tal estejam legitimadas para o efeito.

Sempre que tenhamos conhecimento de situações fraudulentas que envolvam o nosso nome, produtos ou serviços, informaremos na nossa página para que os utilizadores e nossos clientes e parceiros possam delas ter conhecimento. De igual forma, solicitamos que nos informe diretamente sempre que tiver conhecimento de situações ou atuações/mensagens associadas à nossa empresa e aos nossos produtos e serviços.

Para evitar situações de maior, aconselhamos vivamente a que não clique em nenhum link associado à BEEVERYCREATIVE em páginas de terceiros.

Obrigações dos Clientes e Utilizadores do nosso site e loja online

O Cliente e o Utilizador comprometem-se a cumprir e a respeitar os presentes termos e condições, a abster-se de introduzir, armazenar ou difundir através do site conteúdos difamatórios, obscenos, injuriosos, xenófobos e/ou de qualquer outra índole que violem os princípios gerais de direito e a ordem pública; a guardar, e não divulgar, a sua password de entrada no site – caso tenham optado por criar uma conta, a não utilizar identidades falsas, a facultar os dados pessoais e as moradas corretas de modo a que a BEEVERYCREATIVE possa processar devidamente as encomendas.

Caso tenhamos suspeitas que a conta criada pelo utilizador incumpra com as obrigações aqui mencionadas, iremos proceder de imediato à sua eliminação.

Política de privacidade

Consulte aqui: https://shop.beeverycreative.com/legal/Politica_Privacidade_PT.pdf

Contacto

Se tiver alguma dúvida sobre estes Termos e Condições, pode entrar em contato connosco enviando um e-mail para o endereço indicado abaixo. Se tiver algum problema, por favor contacte-nos e faremos o nosso melhor para o resolver o mais rápido possível. Nós esforçamo-nos para melhorar continuamente os nossos serviços e, como tal, agradecemos todos os comentários que possam contribuir para atingir esse nosso objetivo.

- Email: sales@beeverycreative.com
- Carta: BEEVC – ELECTRONIC SYSTEMS LDA com sede na Rua Dr. Francisco Sá Carneiro n.º11, 3830-191 Ílhavo
- Telefone: +351 234 198 891
- Horário de atendimento: 9h00 a 13h00 e 14h00 a 18h00, todos GMT, exceto sábados, domingos e feriados, em que estamos encerrados.

Legislação Aplicável

Todas as compras efetuadas na nossa loja online encontram-se sujeitas à legislação portuguesa. Qualquer conflito ou divergência de interpretação dos presentes termos e condições será submetido ao Tribunal da Comarca de Aveiro.

Caso o Cliente se encontre fora de Portugal Continental, a BEEVERYCREATIVE desde já informa que qualquer processo judicial deve ser encaminhado para o Tribunal acima referido.

Data de aplicação: 1 de Janeiro de 2022